

راهنمای تماس و ارتباط با:

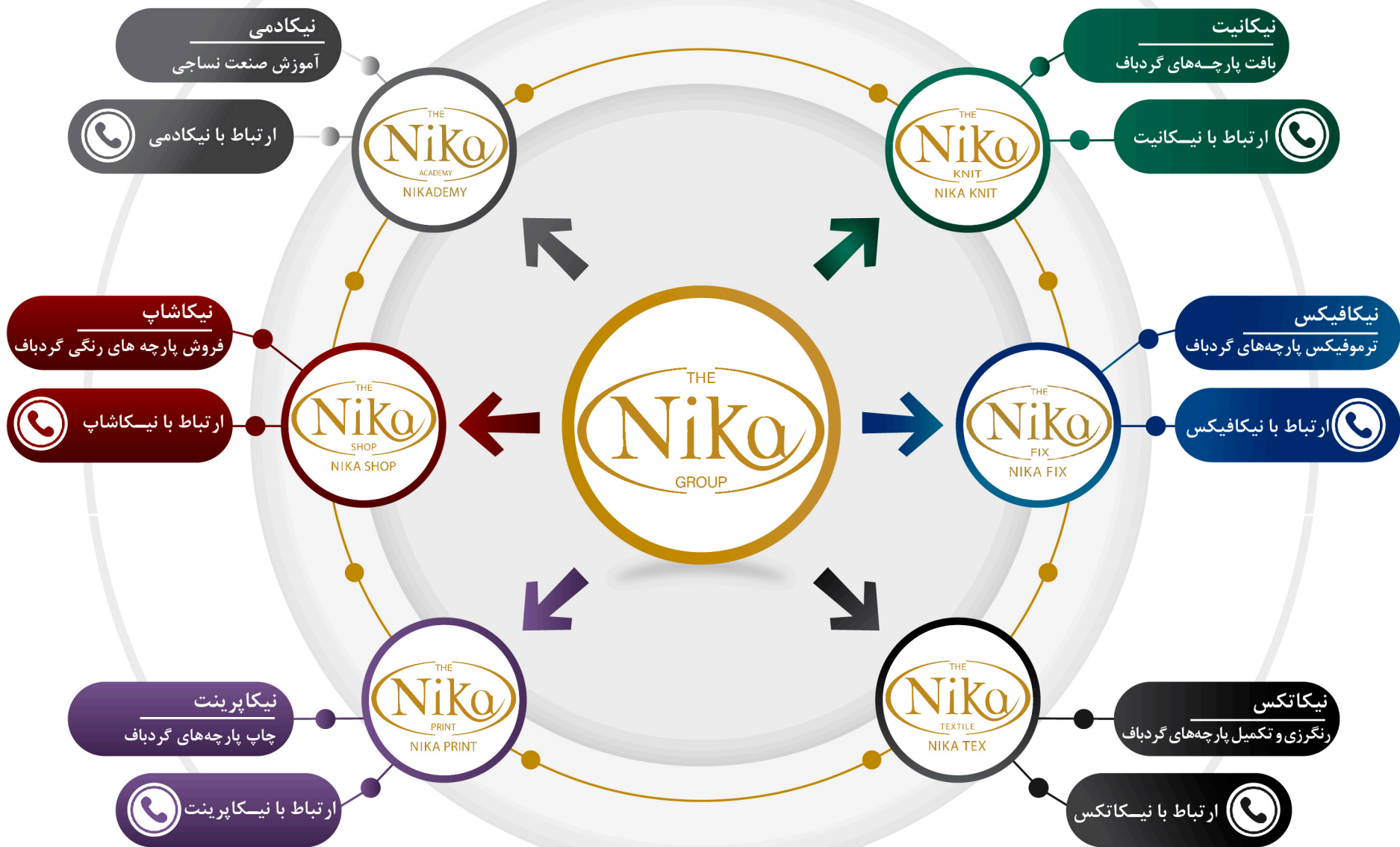
گروه نساجی نیکا



@The.Nika.Group

● — گروه نساجی نیکا:

گروه نساجی نیکا در سال ۱۳۹۸ کار خود را با هدف تکمیل زنجیره تامین از نخ تا پوشاک آغاز نمود. در ابتدای این مسیر با راه اندازی کارخانه رنگرزی و توسعه خطوط تکمیل و ترموفیکس انواع پارچه های گردباف، محصولات خود را با برند نیکاتکس به بازار عرضه کرد و در زمان کوتاهی توانست رضایت بخش کثیری از تولیدکنندگان پوشاک را جذب و حفظ کند. گروه نساجی نیکا با راه اندازی سایر خطوط تولید و خدمات، همچون بافت، چاپ و فروشگاه عرضه انواع پارچه های گردباف سعی در رفع تمام نیاز های مشتریان خود نمود. این گروه همچنین با راه اندازی نیکادمی قصد دارد با ارتقاء دانش و مهارت های مورد نیاز نیروی انسانی فعال در صنعت نساجی، به افزایش کیفیت هرچه بیشتر منسوجات کمک کند.



هیئت مدیره گروه نساجی نیکا



علی اصغر مهری

رئیس
هیئت مدیره

۰۹۱۲۲۶۴۸۷۲۱



مجید رنجبر

مدیر عامل و
عضو هیئت مدیره

۰۹۱۲۲۶۸۰۵۵۲

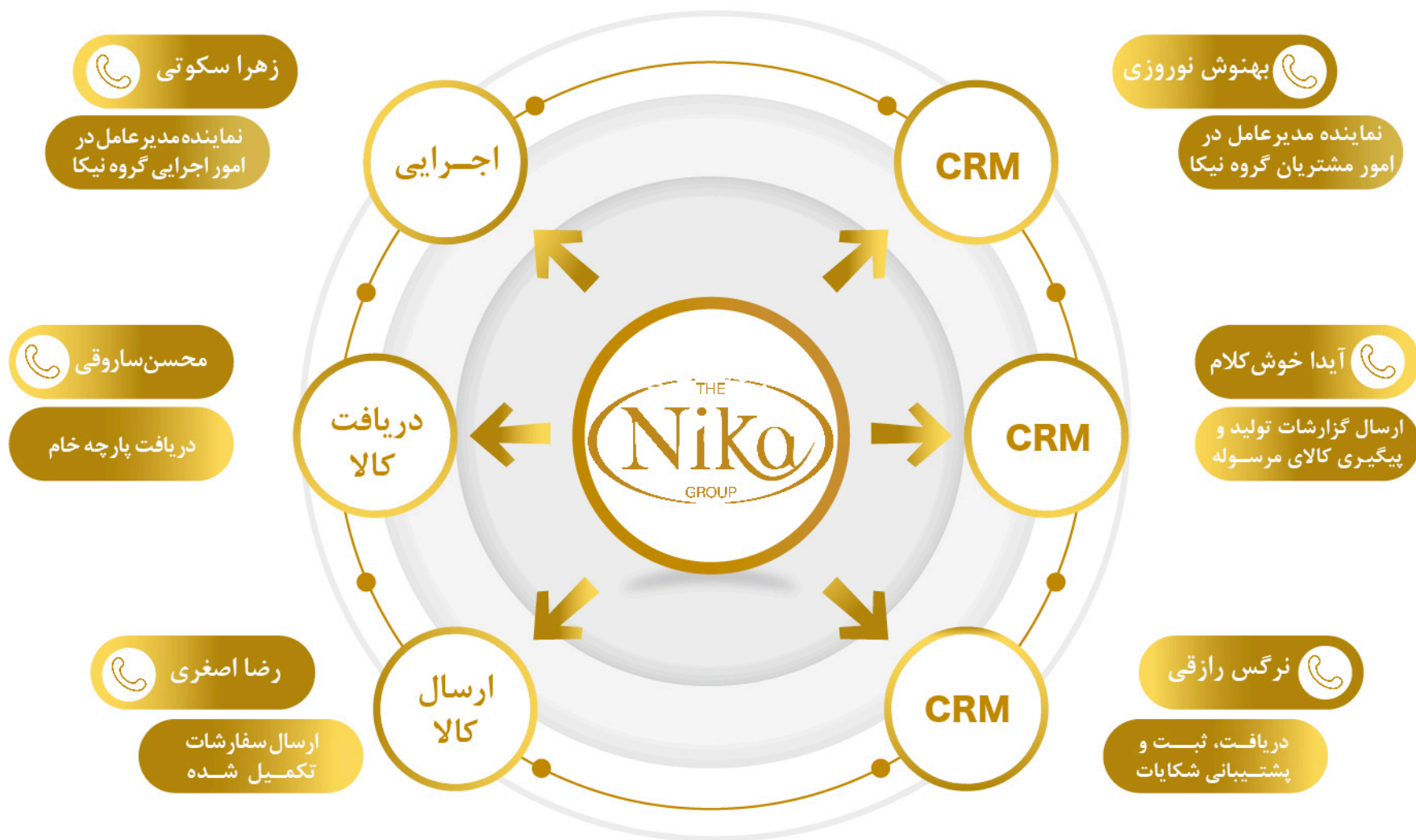


شیرزاد تکلو

نایب رئیس
هیئت مدیره

۰۹۱۲۲۴۰۱۲۴۷

واحد های پاسخگوی تمامی زیرمجموعه های گروه نساجی نیکا:



ارتباط با نماینده مدیرعامل در امور اجرایی گروه نساجی نیکا :



نماینده مدیرعامل
در امور اجرایی



زهرا اسکوتی



۰۹۱۲۸۸۵۵۲۹۷



Nikaagroup

02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با نماینده مدیرعامل در امور اجرایی تماس بگیریم؟

هرگونه عدم درک ارتباطات داخل سازمان.

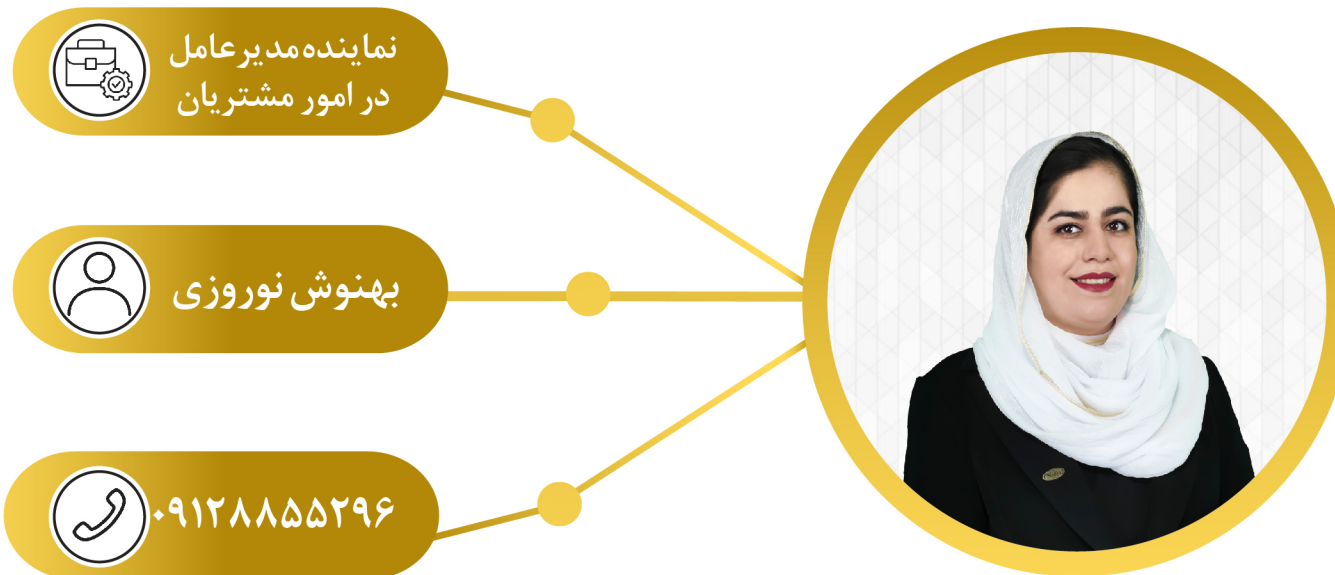
هماهنگی ارسال کالا به صورت غیر متعارف.

هماهنگی دریافت کالا به صورت غیر متعارف.

عدم پیگیری شکایات ثبت شده در زمان مقرر توسط تیم مربوطه.

هماهنگی جهت ورود مشتریان به کارخانه و کنترل پارچه در خط تولید.

ارتباط با نماینده مدیرعامل در امور مشتریان گروه نساجی نیکا :



Nikaagroup

02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با نماینده مدیرعامل در امور مشتریان تماس بگیریم؟

تغییر در درخواست مشتریان در صورت عدم انطباق پارچه خام ارسالی با درخواست مشتری.

تغییر در درخواست های مشتریان در صورت بروز مشکلات فنی و عدم انطباق های حین تولید.

حضور در محل اعلامی مشتریان جهت بررسی مشکلات حادث شده در پارچه.

هماهنگی با مدیرعامل جهت تعیین خسارت وارده به مشتریان.

ارتباط با نیکانیت :



کارشناس فروش



مریم یعقوبی



۰۹۱۰۶۹۰۲۳۱۲



Nikaagroup

02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش نیکانیت تماس بگیریم؟

دهنه و ریزی ماشین آلات موجود.

عرض و گرماژ پارچه پس از بافت خام.

تنوع بافت های قابل انجام در نیکانیت.

تعیین عرض و گرماژ پارچه پس از رنگرزی و تکمیل.

مدت زمان تحویل کالا.

حداقل و حداکثر میزان سفارش برای هر پارت.

درخواست های کیفی از پارچه خام (کنترل و انطباق آنها با موارد گارانتی شده)

ارتباط با نیکافیکس :



کارشناس فروش



بهنوش نوروزی



۰۹۱۲۸۸۵۵۲۹۶



Nikaagroup

02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش نیکافیکس تماس بگیریم؟

بررسی، کنترل و امکان سنجی پارچه‌هایی که برای ترموفیکس ارسال می‌گردند.

تعیین عرض و گرماژ درخواستی و انطباق پارچه خام با محصول درخواستی.

حداقل سفارش که برای نمونه‌گیری لازم است.

مدت زمان و تاریخ تحویل دقیق خدمات ترموفیکس.

نحوه تحویل کالا و تسویه حساب.

هماهنگی قرار ملاقات جهت ارتباط با مدیریت فروش.

ارتباط با نیکاتکس :



کارشناس فروش



پریسا پرویزی



۰۹۱۰۶۹۰۲۳۸۹



✈ Nikaagroup

☎ 02191004061



کارشناس فروش



مریم یعقوبی



۰۹۱۰۶۹۰۲۳۱۲



—● برای طرح چه موضوعاتی با کارشناسان فروش نیکاتکس تماس بگیریم؟

بررسی، کنترل و امکان سنجی پارچه هایی که برای رنگرزی ارسال می گردند.

تعیین عرض، گرماژ، رنگبندی و ... در حین تکمیل پیش سفارش.

تعداد طاقه ها در هر بخش از سفارش رنگرزی.

مدت زمان و تاریخ تحویل کالای نهایی.

نحوه تحویل کالا و تسویه حساب.

هماهنگی جهت حضور در دفتر مرکزی جهت انتخاب رنگبندی.

هماهنگی قرار ملاقات جهت ارتباط با مدیریت.

ارتباط با نیکاتکس پلاس (خدمات جانبی تکمیلی):



کارشناس فروش



به‌نوش نوروژی



۰۹۱۲۸۸۵۵۲۹۶



📍 Nikaagroup

☎ 02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش نیکاتکس پلاس تماس بگیریم؟

بررسی، کنترل و امکان سنجی پارچه ارسالی با درخواست های مشتری.

تعیین نوع خار (پتویی یا کوبیده).

تعیین عرض و گرماژ در حین تکمیل سفارش.

مدت زمان و تاریخ تحویل کالای نهایی.

نحوه تحویل کالا و تسویه حساب.

هماهنگی جهت حضور در کارخانه برای چکاپ پارچه.

هماهنگی قرار ملاقات به منظور ارتباط با مدیریت.

ارتباط با نیکاپرینت :



کارشناس فروش



پریسا پرویزی



۰۹۱۰۶۹۰۲۲۸۹



📍 Nikaagroup

☎ 02191004061

● — برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش نیکاپرینت تماس بگیریم؟

پارچه‌ها با چه عرض و گرماژی قابلیت چاپ دارند.

میزان حداقل سفارش چاپ.

شرایط عقد قرارداد برای طرح اختصاصی.

محدودیت رنگ در هر طرح.

روش انتقال طرح برای چاپ. (نمونه کار، فایل دیجیتال، ...)

مدت زمان فرآیند و تاریخ تحویل دقیق خدمات چاپ.

نحوه تحویل کالا و تسویه حساب.

هماهنگی و قرار ملاقات جهت ارتباط با مدیریت فروش.

ارتباط با نیکاشاپ :



کارشناس
فروش عمده



پریسا پرویزی



۰۹۱۰۶۹۰۲۲۸۹



مدیر فروش



شیرزاد تکلو



۰۹۱۳۲۴۰۱۳۴۷



خرده فروشی



سعید زارع



۰۹۰۰۵۰۶۴۰۶۴

برای طرح چه موضوعاتی مدیر فروش نیکاشاپ پاسخگوی شماست؟

ثبت قراردادهای فروش.

مرجوعی کالا و استفاده از کارت گارانتی.

برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش عمده نیکاشاپ تماس بگیریم؟

اطلاع از شرایط عمده فروشی و زمان تحویل کالا.

مشاوره با تیم فروش در حین سفارش گذاری.

اطلاع از حداقل میزان سفارش در عمده فروشی.

اطلاع از شرایط انعقاد قرارداد بلندمدت جهت خرید عمده.

امکان سنجی افزایش سرعت عمل در انجام سفارش در زمان ثبت آن.

برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس فروش خرد نیکاشاپ تماس بگیریم؟

شرایط خرده فروشی و نحوه اطلاع از محصولات موجود در فروشگاه.

نحوه پرداخت و تسویه حساب.

نحوه استفاده از کارت گارانتی.

ارتباط با نیکادمی :



مدیرعامل آکادمی



دکتر خلیلی پور



۰۹۱۲۸۸۵۵۲۹۸



Nikaagroup

02191004061



مشاوره و ثبت نام



سوده یحیی پور



۰۹۱۰۶۹۰۲۳۰۸



● — برای طرح چه موضوعاتی با کارشناس آموزش نیکادمی تماس بگیریم؟

اطلاع از مهارت‌هایی که در نیکادمی آموزش داده می‌شود.

مشاوره و اطلاع از افراد واجد شرایط برای ثبت نام.

کاربرد مهارت‌های فارغ التحصیلان نیکادمی در بازار کار.

اطمینان از حصول مهارت‌های عملی لازم برای صنعت توسط کارآموزان.

اطلاع از صنایع و شرکت‌هایی که با نیکادمی همکاری دارند و فرصت‌های شغلی‌ای که برای فارغ التحصیلان فراهم می‌شود.

میزان به روز بودن آموزش‌ها و روش‌های تدریس در نیکادمی.

چگونگی شناسایی نیازهای صنایع و در نظر گرفتن آنها توسط نیکادمی در برنامه‌های آموزشی.

اطلاع از خدمات پشتیبانی برای فارغ التحصیلان بعد از اتمام دوره.

امور مشتریان:



ارسال گزارشات تولید
و پیگیری کالای مرسوله



آیدا خوش کلام



۰۹۹۳۹۳۸۳۴۱۰



دریافت، ثبت
و پشتیبانی شکایات



نرگس رازقی



۰۹۱۲۸۸۵۵۲۹۴



Nikaagroup

02191004061

● دریافت، ثبت و پشتیبانی شکایات:

دریافت شکایات مشتریان (از محصول، فرآیند یا ارتباطات داخلی).

ثبت شکایات و ارائه کد یکتا به مشتریان جهت پیگیری آن.

رضایت سنجی مشتریان پس از حل و فصل شکایت.

● ارسال گزارشات تولید و پیگیری کالای مرسوله:

ارائه گزارشات روزانه تولید برای مشتریان.

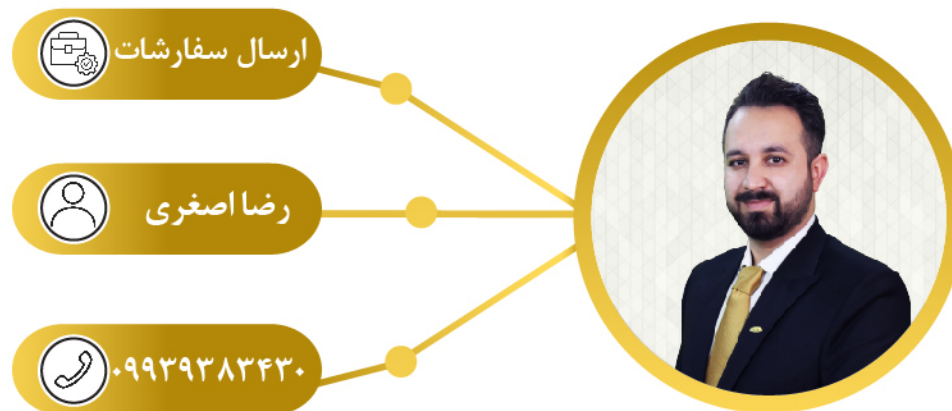
دریافت نظرات مشتریان برای انطباق محصول تولیدی با درخواست مشتری.

پیگیری رضایتمندی مشتریان از فرآیند یک روز پس از ارسال.

پیگیری رضایتمندی مشتریان از کیفیت محصول یک هفته پس از ارسال.

نظرسنجی نهایی از مشتریان ۲۱ روز پس از ارسال کالا

واحد دریافت کالا و ارسال سفارشات:



Nikaagroup
02191004061

دریافت کالا:

تماس تلفنی با مشتریان جهت هماهنگی دریافت کالا توسط مجموعه. (طبق برنامه ریزی تولید)

تماس تلفنی با مشتریان جهت ثبت صحیح و دقیق کالای دریافت شده.

ارائه رسید و برگه باسکول کالای دریافت شده.

دریافت نمونه‌های ارسالی مشتری همراه با بار.

ارسال سفارشات:

تماس با مشتریان جهت هماهنگی ارسال کالا از انبار محصول نهایی.

هماهنگی با حسابداری جهت دریافت مجوز خروج کالا از انبار.

تحويل فاکتور ارسال، کالیته و تست شیت به راننده مشتریان.



یک گروه، هزار گره، هزاران رنگ، میلیون ها زیبایی...

کارخانه: تهران، احمد آباد مستوفی،
فیروز بهرام، بلوار چناران، پلاک 21
سایت: nikatextile.com

دفتر مرکزی: تهران، تقاطع فلسطین و جمهوری
(به سمت جمهوری) ساختمان سپهر،
پلاک 879 طبقه 4 تلفن: 02191004061